ГРД

ГКП на ПХВ «Городской родильный дом» УЗ г. Шымкент
ВЫСШАЯ КАТЕГОРИЯ
НАЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
город Шымкент
2023-2026

Наша Миссия – Здоровая мать, здоровый ребенок – будущее Казахстана!

Конъюнктурный отчет ГКП на ПХВ «Городской родильный дом» УЗ г.Шымкент за 2023-2025гг.

главный врач Кенжебаева М.У.

ГКП на ПХВ «Городской родильный дом» УЗ г.Шымкент – учреждение родовспоможения 3 уровня перинатальной помощи *(приказ УЗ г. Шымкент от 28.12.2023г №-357 н/қ «О регионализации перинатальной помощи»)*

Аккредитационная категория - высшая

Дата прохождения внешней комплексной оценки – ноябрь 2023 года.

Структурные подразделения и мощность роддома

ГРД обслуживает 24 городских поликлиник государственного (6) и частного(18) сектора оказывающих ПМСП по госзаказу, что составляет 119 596 женщин фертильного возраста.

Имеются сверхсметные койки: ОАРИТ - 9коек, ОРИТН - 12коек, ОВЗН – 4, неонатальная хирургия -2 койки

Наименование отделений	2023г.	2024г.	2025г.
Отделение патологии беременных	20	25	24
Отделение I физиологии	40	50	50
Отделение II физиологии	46	50	45
Отделение интенсивной терапии и патологии новорожденных	42	55	61
Отделение гинекологии	14	0	0
Всего	162	180	180
Женская консультация Клиника одного дня Отделение клинической фармации		1999	4 016 1654 Включены: физиологии1 физиология2

Кадровый ресурс, его развитие

	По штату и вакансии	Всего сотр и стаж	Фактич. работающ.	Д/о	Обучение
Врачи	**116,5** Вакансии -2,5. Детский анест.реан–1,5; Клинический фармаколог-0,5; Генетик-0,5.	**114** Стаж: до 5 лет -16, до 10 лет –17 10-20 лет -31, более 20 лет -29	**100** из них: 21 совмест. 3 резидентов	**19**	План на 2025 год – 35 *Из них на 01.01.2026 обучено - 32 (91%)* *На тему*: «Обучение экспертов и консультантов по национальной системе аккредитации и стандартам аккредитации»-1; «Технология стабилизация недоношенных детей в родильном зале по методу Liza и протокола Сепсис новорожденных»-2; «Интенсивная терапия при сепсисе и септическом шоке, кровотечение»-5; Менеджмент здравоохранения-1; «Неонатальная реанимация для работников родовспоможения»-4; «Актуальные проблемы акушерства и гинекологии»-10; Международные стандарты генетического скрининга беременных женщин и новорожденных-1. *На базе LSMU Литовского Университета медицинских наук обучены на темы:* «Интенсивная терапия в неонатологии»- 1, «Экстренная помощь в акушерстве. Акушерские кровотечения»- 1, «Ультразвуковая диагностика в акушерско-гинекологической практике»- 1, «Современные вопросы Анестезиологии и реаниматологии в акушерстве»- 1. *Туркия на тему:* «Интенсивная терапия в акушерской гинекологии»-1.
СМП	**270,5** Вакансии -0.	**270,5** Стаж: до 5 лет -69, до 10 лет –34 10-20 лет -46, свыше 20 лет - 59	**255**	**84**	План на 2025 год – 100 *из них: на 01.01.2026г. обучено 100 (100%)*
ММП	**132**	**132**	**132**	**9**	
Адм-пр. часть	**19,25**	**19,25**	**19**	**1**	План на 2025г-2 *из них: на 01.01.2026г. обучено-2((100%)* *На темы:* Финансовый учет и бухгалтерский учет. Бюджетный кодекс в новой редакции. Проектное и блочное управление ресурсами через план развития в современных условиях-1; «Медицинская (клиническая) психология»-1;
АХЧ-х	**42,75**	**42,75**	**37**	**0**	
Всего	**581**	**578,5**	**543**	**113**	

Развитие врачебного кадрового ресурса

План на 2025 год – 35:
из них: на 01.01.2026 обучено - 32 (91%) на темы:

- **«Обучение экспертов и консультантов по национальной системе аккредитации и стандартам аккредитации»-1;**
- **«Технология стабилизация недоношенных детей в родильном зале по методу Liza и протокола Сепсис новорожденных-4;**
- **«Интенсивная терапия при сепсисе и септическом шоке, кровотечение»-5;**
- **«Менеджмент здравоохранения»-1;**
- **«Неонатальная реанимация для работников родовспоможения»-4;**
- **«Актуальные проблемы акушерства и гинекологии»-10;**
- **«Международные стандарты генетического скрининга беременных женщин и новорожденных»-1;**
- **«Сахарный диабет:диагностика и лечение нарушений углеводного обмена и их осложнений»-1.**

На базе LSMU Литовского Университета медицинских наук обучены на темы:

- **«Интенсивная терапия в неонатологии» - 1;**
- **«Экстренная помощь в акушерстве. Акушерские кровотечения» - 1;**
- **«Ультразвуковая диагностика в акушерско-гинекологической практике» - 1;**
- **«Современные вопросы Анестезиологии и реаниматологии в акушерстве» - 1;**

в *Турции на тему:*

- **«Интенсивная терапия в акушерской гинекологии»-1.**

На базе ЮКГМА на средства ГРД 2023-2026г. проходят обучение 2 резидента по специальности «Акушерство и гинекология».

Развитие среднего кадрового ресурса

План на 2025 год –100 :

из них: на 01.01.2026г. обучено 100 (100%) на темы:

- **«Европейский консенсус по ведению респираторного дистресс --синдром у недоношенных детей 2022 года"Технология стабилизация недоношенных детей в родильном зале по методу Liza и протокола Сепсис новорожденных» - 4;**
- **Аудиологический скрининг новорожденных и детей РК - 4;**
- **«Развитие сестринского дела: достижения и критики» - 3;**
- **«Внешний комплексный контроль медицинских организаций в рамках аккредитации в области здравоохранения» - 1;**
- **«Правила работы с лекарственными препаратами - 3;**
- **«Внедрение клинических сестринских руководств» - 3;**
- **«Инновационные технологии в лабораторной диагностике» - 2;**
- **«Современные аспекты акушерской помощи в родильных домах» -12;**
- **Сестринская компетенция в неонатологии»- 10;**
- **«Сестринская компетенция операционного отдела» - 3; «Неотложная доврачебная помощь» - 2;**
- **«Инфекционные заболевания. Современные аспекты эпидемиологического контроля» - 5;**
- **«Компетентность медицинской сестры отделения анестезиологии и интенсивной терапии» - 7;**
- **«Иммунопрофилактика. «Работа медицинской сестры прививочного кабинета» - 2;**
- **«Компетенция медицинской сестры кабинета инфекционного отделения» - 1;**
- **«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии» – 8; «Коммуникативные навыки в медицинской практике» -3;**
- **«Компетенция медицинской сестры отделения реанимации и интенсивной терапии» –5;**
- **«Стратегические направления развития сестринского и акушерского дела» – 1;**
- **«Избранные вопросы акушерства, перинатологии и гинекологии» - 1;**
- **«Инновации и перспективы развития сестринской деятельности»- 1;**
- **«Неонатальная реанимация для работников родовспоможения»-3;**
- **«Компетентность медицинской сестры в клинической и производственной трансфузиологии - 4;**
- **«Инфекционная безопасность и профилактика инфекций, связанных с медицинской помощью - 2;**
- **«Современные биохимические методы исследования- 2;**
- **«Неотложная доврачебная помощь-2; «Работа медсестры кабинета УЗИ»-3;**
- **«Менеджмент в здравоохранении-1; Аудиологический скрининг новорожденных и детей РК»-1;**
- **«Общие сестринские технологии – 2; Грудное вскармливание-1»;**
- **«Современные проблемы ВИЧ / СПИД- 2; От клинической практике к эффективному обучению в акушерстве»-1;**

  Литовский Университет медицинских наук на базе LSMU-2 *из них:*
- **«Первичная акушерская помощь -1; Развивающий уход и выхаживания недоношенных и маловесных» -1.**

Структура доходов

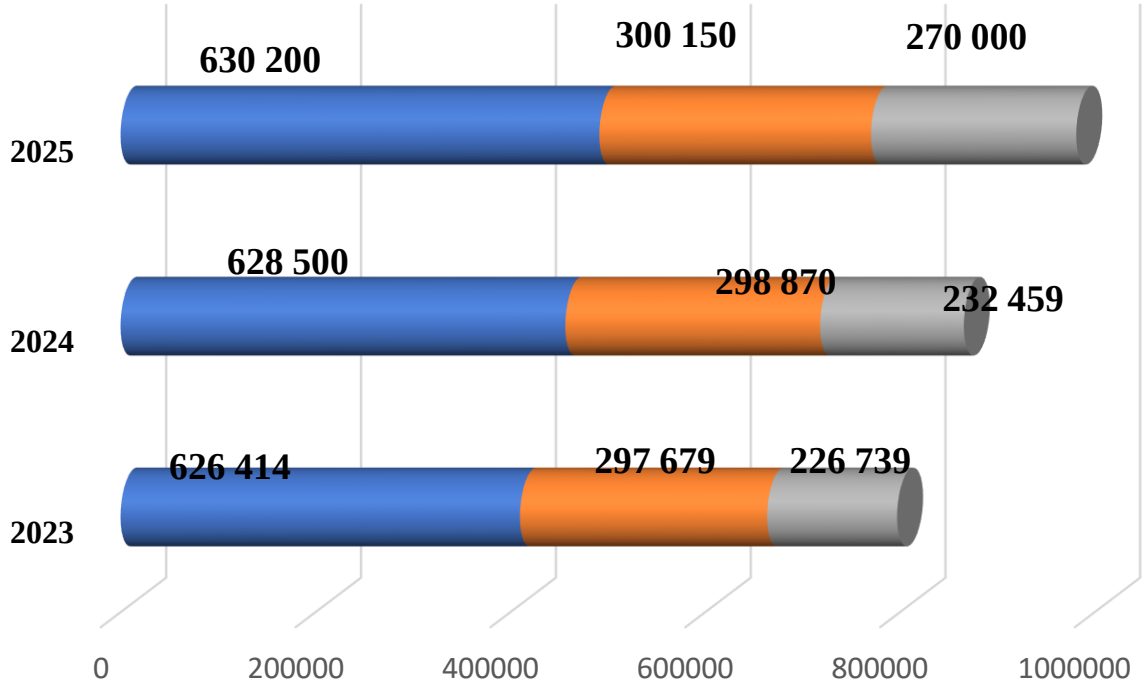
№ п/п	Наименование доходов	Факт за 12 мес 2023 года	Факт за 12 мес 2024 года	Факт за 12 мес 2025 года	% исполнения
1	Трансферты ФСМС на оплату ГОБМП" и Активы Фонда на ОСМС	3 209 206,90	3 507 673,4	3 602 044,2	100%
2	Оказание платных услуг	96207,95	139 249,8	176 925,6	100%
3	Услуги соисполнителя		57 217,9	87 177,45	100%
4	**Прочие доходы в т.ч:**	**3 991,2**	**3 465,0**	**19 462,0**	
	Благотворительная помощь (Безвозмездно поступившие осн.средства)	3 683,2	2800,0	18 527,3	
	Доходы от штрафных санкций		305,0	574,7	
	Доходы по возмещению коммунальных услуг	308,0	360,0	360,0	
	Прочие доходы				
	Всего доходов, в т.ч.	**3 309 406,05**	**3 707 606,2**	**3 885 609,25**	**100%**
	Всего расходы	**3 207 864,15**	**3 638 096,9**	**3 874 415,45**	**100%**
	Финансовый результат (+ прибыль)	**75 978,9**	**69 509,3**	**11 193,8**	

Структура основных расходов

Наименование расхода	*Факт за 12 мес 2023 года*		*Факт за 12 мес 2024 года*		*Факт за 12 мес 2025 года*		Удельный вес от общего расхода	
	Всего	*в т.ч. ПУ*	*Всего*	*в т.ч. ПУ*	*Всего*	*в т.ч. ПУ*	*2024 год*	*2025 год*
Всего	**2 362 800,9**	**54 466,7**	**3 546 999,4**	**91 097,5**	**3 874 415,45**	**135 973,6**		
Заработная плата с налогами	**1 710 871,2**	**62 392,6**	**1 892 354,9**	**87 991,8**	**2 261 757,2**	**132 377,7**	53%	61%
Приобретение запасов в т.ч.	**546 860,1**		**1 058 225,3**		**1 005 937,6**	**3 595,9**	29%	26%
Приобретение продуктов питания	44 505,1		69 724,2		69202,4		2%	2%
Приобретение медикаментов и прочих ИМН	476 521,4	8 646,4	901 065,6	410,3	855 496,0		28%	25%
Приобретение ГСМ	478,9		682,9		992,3		0%	0%
Приобретение прочих товаров	25 354,7		86 752,6		80 246,9	3 595,9	3%	2%
Коммунальные услуг	**45 954,4**		**98 166,7**		**120 515**		3%	3%
Оплата прочих услуг и работ в т.ч.:	**310 077,9**	**991,6**	**380 818,4**	**2 695,4**	**386 379,6**		13%	12%
услуги прачечной	23 130,8		28 138,5		28 259,4		1%	1%
услуги стерилизации	31 673,1		41 541,0		43 905,2		1%	1%
повышение квалификации	12 467,9		12 299,7		12 500,9		0%	1%
медицинские услуги	142 838,9		147 342,0		147 342,0		5%	5%
Другие текущие затраты в т.ч.	**2 836,7**		**6 161,6**		**8 897,9**		0%	0%
Командировки и служебные разъезды внутри страны	2 599,2		4 392,9		7 534,7		0%	0%
Амортизационные отчисления	156 560,4		161 272,0		170 500,2		3%	3%

Наименование специфики расходов	**2023 (12 мес)**	**2024 (12 мес)**	**2025 (12 мес)**	**% 2025 к 2024**
Приобретение основных средств	**11 330,0**	**314 515,57**	**474 963,1**	**100%**

Средняя заработная плата сотрудников родильного дома
За 2023-2025 (12 мес)



	2023г (12 мес)	2024г (12мес)	2025г (12мес)
Врачи	626 414	628 500	630 200
Средний медперсонал	297 679	298 870	300 150
Младший медперсонал	226 739	232 459	270 000

Исполнение плана по договору с НАО "ФСМС" за 12 месяцев 2023 – 2025 гг.

Вид помощи	Сумма договора на 2023 год			Сумма договора на 2024 год			Исполнение за 12 месяцев 2025 года			
	Всего	в рамках ГОБМП	в системе ОСМС	Всего	в рамках ГОБМП	в системе ОСМС	Всего	в рамках ГОБМП	в системе ОСМС	% исполнения
Сумма 2023г. (12 мес)	3 197 193,2	36 354,9	3 160 838,3							
Сумма 2024г. (12 мес)				3 499 038,4	41 314,1	3 457 724,3				100%
Сумма 2025г. (12мес.)							3595987,4	49443,4	3546544,0	100%
СМП				3 587 597,3	49 254,7	3 538 342,6	3587597,3	49254,7	3538342,6	94%
в стационарных условиях взрослому населению		36 265,6	3 151 353,3	34 538,7	34 538,7		34538,7	34538,7		100%
в стационарных условиях детскому населению				1 581 045,8	14 716,0	1 566 329,9	1581045,8	14716,0	1566329,9	100%
Приемный покой		89,3	9 485,0	8 390,1	188,6	8 201,4	8390,1	188,6	8201,4	100%
Сумма	3 197 193,2	36 354,9	3 160 838,3	3595987,384	49443,35343	3546544,03	3595987,4	49443,4	3546544,0	100%

Материально- техническая база

Период	2023г	2024г	2025г
Оснащенность	89,31%	87,48%	88,05%

<u>В 2025 году было приобретено 54 единиц медицинского оборудования по местному бюджету на сумму 474 963,1 тыс.тенге:</u>

В том числе:

Монитор монооксида азота-1 ед
Аппарат электрохирургический микропроцессорный -1 ед,
Мобильный рентгеновский комплекс-1 ед
Монитор пациента с неонатальными датчиками -8 ед
Транспортный инкубатор-1 ед
Инкубатор для новорожденных-1 ед
Наркозно-дыхательный аппарат-1 ед
Открытая реанимационная система для новорожденных-2 ед
Лампа для фототерапии-3 ед
Валюметричексий инфузионный насос– 6 ед
Шприцевой дозатор -7 ед
Анализатор гипербилирубинемии портативный, транскутанный билирубинометр-1 ед
Монитор пациента-12 ед
Фетальный монитор-8 ед
Система ультразвуковая -1 ед

Лекарственное обеспечение

На 12-месяцев 2025 года заключены договора на общую сумму 665 404 379,23: из них освоено за 12 месяцев-665 404 379,23 (100 %). Договор с СКФ на 2025 год на сумму 308 826 393,72 /Освоено за 12-месяцев 2025 года–308 826 393,72 (100 %).

п/№	Номенклатурная группа	годы	Остаток на 01.01.2025 г.	Приход	Расход	Остаток на 31.12.2025 г.
1.	Лек.средства	2025г	39 844 506,69	225 809 651,11	225 053 009,36	40 601 148,44
		2024г	47 321 670,08	198 549 550,51	206 036 837,90	39 834 382,69
		2023г	30 005 038,03	150 188 461,20	133 066 893,65	47 126 605,58
2.	Дезсредства	2025г	6 470 482,44	68 025 750,40	71 812 429,64	2 683 803,20
		2024г	25 638 742,96	40 817 659,40	59 985 919,92	6 470 482,44
		2023г	13 319 072,00	48 273 704,00	35 954 033,04	25 638 742,96
3.	ИМН	2025г	205 197 546,66	322 245 832,08	448 087 526,59	79 355 852,15
		2024г	179 715 831,88	624 659 074,46	600 492 805,96	203 882 100,38
		2023г	142 917 143,42	462 774 350,21	428 046 792,90	177 085 351,88
4.	Реагенты	2025г	2 653 220,00	70 671 525,23	72 652 664,83	672 080,40
		2024г	695 680,00	40 652 175,00	38 611 997,00	2 735 858,00
		2023г	9 852 510,00	21 713 237,75	30 870 067,75	695 680,00
5.	Мединструменты	2025г	10 095 658,00	6 319 098,88	13 967 912,88	2 446 844,00
		2024г	10 353 930,00	22 245 505,83	22 760 257,83	9 839 178,00
		2023г	4 233 928,00	29 745 076,60	23 834 274,60	10 144 730,00
6.	Вакцина	2025г		5 068 134,75	5 068 134,75	
		2024г		7 629 153,60	7 629 153,60	
		2023г		10 198 233,80	10 878 472,61	
	Антибиотики	2025г	12 138,00	31 065,00	24 984,00	18 219,00
		2024г	7968,0	36727,0	32558,0	12112,0
		2023г	8 468,00	40941,0	40 856,00	8 553,00
	Антибиотики	2025г	2 163,00	1469,0	3 512,00	120,00
		2024г	592,0	4108	2792,0	1940

ГРД

Мониторинг по дорогостоящим препаратам за 2025 год

№	Номенклатурная группа	Остаток на 01.01.			Приход			Расход			Остаток на 31.12.		
		2023г	2024г	2025г	2023г	2024г	2025г	2023г	2024г	2025г	2023г	2024г	2025г
1.	Куросурф суспензия для эндотрахеального введения 80 мг/мл, 1,5 мл	0	46,00	16	250	450,00	370	204	480	386	46	16,00	0
2.	Семиклотин лиофилизат для приготовления раствора для внутривенного введения,2,4 мг	0	0,00	0	13	15,00	29	10	15.00	18.00	3	0,00	11
3.	Сурванта суспензия для интратрахеального введения 25 мг/мл, 4 мл	0	5,00	0	50	48,00	100	45	53.00	100.00	5	0,00	0
4.	Нумета G13E, Эмульсия для инфузий 300 мл	0	0,00	60	50	90,00	140	50	30.00	120.00	0	60,00	80
5.	Биовен 10% раствор для инфузий 50 мл	30	30,00	0	80	80,00	150	80	110.00	75.00	30	0,00	75
6.	Альбумин человеческий р-р для инфузий 20 % ,100 мл	10	15,00	195	174	772,00	933	169	787.00	1128.00	15	195,00	0
7.	Фибриноген человеческий порошок/лиофилизат для приготовления раствора для инфузий/инъекций 1 гр	0	0	0			19			19			0
8.	Октаплекс 500 мг МЕ порошок для приготовления раствора для инъекций	0	0	0			14000		10000	12000			2000

Годовой отчет по антибиотикопрофилактике и антибиотикотерапии 2023-2025гг

	2023г	2024г	2025г
Количество родов	11130	9136	8460
Количество рациональной антибиотико-профилактики	3518 - 31.6%	3067 - 33.5%	2734-32.3%
Количество пролонгированной антибиотико-профилактики более 24 часов	444 - 3.9%	151 - 1.6%	134-1.5%
Общее количество антибиотикотерапии, из них:	657 – 5,9%	553-6.%	889-10.5%
ОПБ	199 - 30.2%	140 - 25.3%	238-26.8%
Физиология 1	209 - 31.8%	199 - 35.9%	341-38.3%
Физиология 2	249 - 38%	214 - 38.6%	310-34.8%
Антибиотикотерапия в послеродовом	458-4.1%	413-4.5%	651-7.7%
Антибиотики резерва	100 - 10%	60 -10.1%	59-6.6%

Достижение ключевых показателей эффективности за 12 мес. 2023- 2025г.

	Механизм реализации	2023 12 мес	2024 12 мес	2025 12 мес
1.	Укомплектованность врачебного медицинского персонала	85	97,1%	97.8%
2.	Укомплектованность среднего медицинского персонала	100	99,5%	100%
3.	Текучесть кадров	3,0	4,5%	6.4%
4.	Материнская смертность	0	0	0
5.	Удовлетворенность сотрудников	90	92%	92.9%
6.	Летальность в стационаре	8-0,05%	24-0,1%	14-0,1%
7.	Показатель досуточной летальности в стационаре	0	2-0,01%	2-0,01%
8.	Увеличение хирургической активности	22,2%	22,6%	23,0%
9.	Снижение послеоперационных осложнений	37-1.46%	9-0,4%	8-0,4%
10.	Удельный вес родовых травм у матери и ребенка	21-0,2%	32-0,3%	25-0,29%
11.	Удельный вес послеродовых кровотечений 1500,0 и более	15-4,9%	9-3,37%	5-2,9%
12.	Удельный вес гистерэктомий при послеродовых кровотечениях	5-1,6%	8-3,0%	7-4,0%
13.	Удельный вес инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)	3	0	0
14.	Показатель интранатальной гибели плода	3-0,02%	8-0,08%	11-0,1%
15.	Показатель перинатальной смертности	59-5,2‰	61-6,5 ‰	72-8,4‰
16.	Показатель ранней неонатальной смертности (до 7 суток жизни)	3 - 0,2 ‰	10-1,0 ‰	8-0,9‰
17.	Количество обоснованных обращений на качество оказания медицинских услуг, (данные внешней экспертизы)	2 (частично обоснованная)	1 (частично обоснованная)	2 (частично обоснованная
18.	Уровень оснащенности медицинских организаций медицинской техники	68.40	84,09%	88.05%

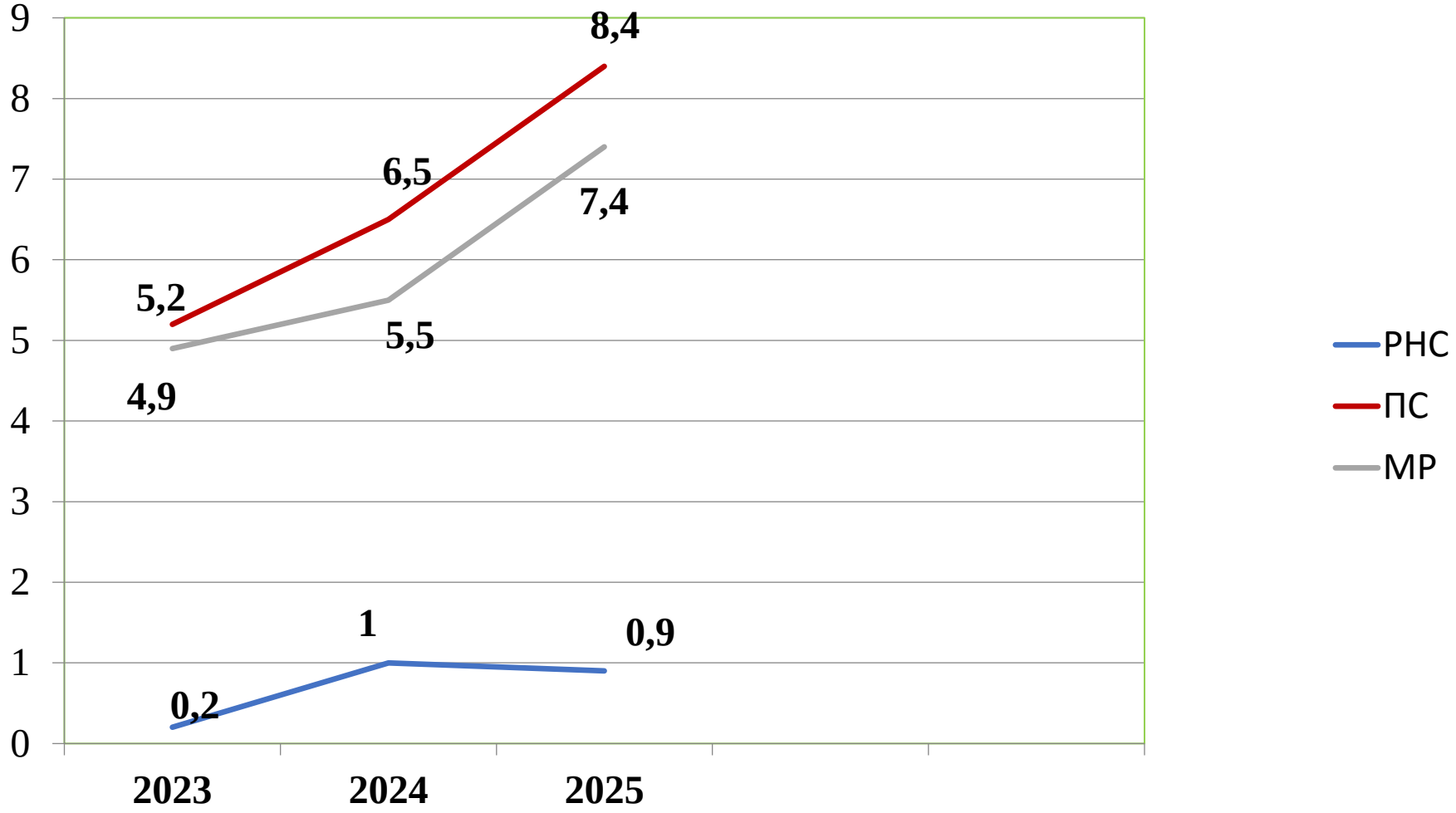
Основные медико-экономические показатели

Наименование	2023 год	2024 год	2025год
Пролечено пациентов/новорожденных Количество родов	14967/2834 11130	13034/2995 9196	12747/3144 8460
Выполнено к/дней	58252-17038д	58930-20117д	61871-23127д
Оборот койки	92,4	72.4	70,8
Среднее пребывание на койке (дней)	3,8	4.5	4,8
Занятость койки (дней)	359,6	327.4	343,7

Качественные показатели

№	Наименование показателя	2023г	2024г	2025г
1.	Родов – всего	11130	9196	8460
2	Патологические роды	4495-40,4%	4155-45.2%	4133-48,9%
3	Родилось живыми	11187(11243)	9245(9296)	8491(8555)
4	Родилось мертвыми, показатель мертворождаемости	56-4,9‰	51-5,5‰	64-7,4‰
5	Умерло детей всего	8-0,7‰	24-2,6‰	14-1,6‰
6	Показатель ранней неонатальной смертности	3-0,2‰	10-1,0‰	8-0,9‰
7	Перинатальная смертность	59-5,2‰	61-6,5‰	72-8,4‰
8	Из них недоношенных	37-62,7%	42-68,8%	55-76,4%
9	Кесарево сечение	2475-22,2%	2081-22,6%	1951-23,1%
10	Материнская смертность	0	0	0

Основные показатели перинатальных потерь



Сведения о мертворожденных и умерших детях до 1 года по массе тела при рождении за 2023-2025 гг.

п/п	асса тела при рождении	Роди-лись живым и	Родились мертвыми	из них		Умерло в раннем неонат. период е (0-6 суток)	Умерло в позд-нем неонат.п ериоде (7-27 суток)	Умерло в постнеонат альном периоде (от 28 суток-1 года)	Число умерших детей от 0 до 1 года всего	Всего родившихс я	Показате ль смертнос ти на 1000 живорож денных
				а/нат	инт/нат						
2025год											
1	**500-999**	35	27	25	2	4	3	1	8	62	200,0
2	**1000-1499**	44	6	6	0	0	1	1	2	50	45,0
3	**1500-2499**	383	14	11	3	2	0	0	2	397	5,0
4	**2500 и более**	8029	17	11	6	2	0	0	2	8046	0,0
	Итого	8491	64	53	11	8	4	2	14	8555	1,5
2024год											
1	**500-999**	35	16	13	3	4	9	2	15	51	428,0
2	**1000-1499**	35	8	7	1	1	3	0	4	43	114,0
3	**1500-2499**	373	8	8	0	2	0	0	2	381	5,0
4	**2500 и более**	8802	19	15	4	3	0	0	3	8821	0,3
	Итого	9245	51	43	8	10	12	2	24	9296	2,6
2023год											
1	**500-999**	1	16	16	-	-	-	-		17	0,0
2	**1000-1499**	5	5	5	-	-	-	-		10	0,0
3	**1500-2499**	379	12	12	-	1	1	-	2	391	5,3
4	**2500 и более**	10802	23	20	3	2	3	1	6	10825	0,4
	Итого	11187	56	53	3	3	4	1	8	11243	0,6

Структура младенческой летальности за 2023-2025гг.

Нозология	По весовым категориям														
	Всего			500 - 999			1000 - 1499			1500-2499			2500 и более		
Годы	2023г	2024г	2025г	2023г	2024г	2025г	2023г	2024г	2025г	2023г	2024	2025г	2023г	2024г	2025
Всего	8	24	14	-	15 - 62,5%	8 – 57,1%	-	4- 16,7%	2- 14,3%	-	2 - 8,3%	2 – 14,3%	-	3- 12,5%	2- 14.3%
ВПР	1-12.5%	5-20,8%	5 -35,8%	-	-	-	-	2 - 50%	1- 50,0%	1- 12.5%	2 – 100%	2 – 100%	-	1 - 33,3%	2- 100%
Врожденная пневмония	3-37.5%	2-8.3%	-	-	-	-	-	1 - 25%	-	-	-	-	3- 37.5%	1 - 33,3%	-
СДР	1-12.5%	12 –50%	8 -57,1%	-	11- 73,2%	7- 87,5%	-	1 - 25%	1 - 50,0%	1- 12.5%	-	-	-	-	-
Асфиксия	-	1 - 4,2%	-	-	1 - 6,7%	-	-	-	-	-	--	-	-	-	-
ВЖК	-	2 - 8,3%	1- 7,1%	-	2 - 13,4%	1 - 12,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сепсис	2-25%	2 - 8,3%	-	-	1 - 6,7%	-	-	-	-	-	-	-	2-25%	1 - 33,3%	-
Эндокринное зоб	1-12.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1- 12.5%	-	-

В 2025 году зарегистрировано **14 случаев младенческой смертности, на 10 случаев меньше чем 2024г(24сл)**. Анализ структуры младенческой летальности показал, что основная доля летальных исходов приходится на **недоношенных новорождённых с очень низкой и экстремально низкой массой тела**. По каждому случаю смертности проведено комиссионное служебное расследование. Все случаи разобраны на заседании Комиссии изучения летальных исходов (КИЛИ).

Работа приемного отделения за 2023-2025гг.

	2023г.	2024г.	2025г.
Обратилось беременных	18694	15055	14283
Госпитализировано, из них	12199-65,2%	10012-65,5%	9558-66.9%
- планово	1755—14,3 %	1137—11,3 %	1193-12.4%
- экстренно	10444-85,7%	8878-88,6%	7295-76.3%
Приняты в диагностическую палату	836 - 4,4%	757- 5,0%	620-4.3%
Отказано в госпитализации, из них	5640-30,1%	5043-33,4%	4725-33%
1. домой	5213	4709	4341
2 Перенаправлены, из них	427	334	384
- перенаправлены в другие роддома	263	109	94
- перенаправлены в другие стационары	164	225	290

ГРД

Структура пролеченные больных за 2023-2025гг.

По нозологии	2023 год	2024 год	2025 год
Всего	14967	13034	12747
Преэклампсия легкой степени	86-0,6 %	111-0,8%	102-0,8%
Тяжелая преэклампсия	31-0,2%	214-1,6%	198-1,5%
Хроническая артериальная гипертензия	120-0,8 %	208-1,6 %	358-2,8
Гестационная гипертензия	596-4,0 %	878-6,7 %	904-7,0%
Анемии Тяжелая анемия	9976-66.6% 5-0,5%	5205-40% 2-0,2%	4906-38,5
Ложные схватки	413-2,7 %	584-4,5 %	790-6.2%
Болезни органов мочевыделительной системы и почек	1021-6,8 %	1094-8,4%	957-7.5%
ОРВИ	363-2,4%	209-1,6 %	405-3.2%
Болезни органов дыхания	275-1,8 %	329-2,5 %	418-3.3%
Острая кишечная инфекция	3-0,02%	2-0,01%	1-0.007%
Сахарный диабет Роды с крупным плодом	1-0,007% 1989-13.3%	10- 0,07% 1890-14.5%	30-0.2% 1505-11.8%

Индукция родов

- етный период проведено всего индукциии родов – 1509 что составило 17,8% от общего количества родов (выше на 0,2% в сравнении с 2024г. (1617-17,6%)).

№	Наименование метода индукции	2023г	2024 г.	2025г
	Всего индукции	**1154-13.9%**	**1617-17.6%**	**1509-17.8%**
1	индукции родов простагландинами	**1009-9%**	**1240-13.4%**	**779-9.2%**
2	индукции родов окситоцином	**606-5.4%**	**689-7.5%**	**236-2.8%**
3	амниотомия	**45-0.4%**	**158-1.7%**	**92-1.1%**
4	катетер Фолея	**204-1.8%**	**484-5.3%**	**531-6.2%**

№	Нозология	2023г	2024г	2025г
1	ДИОПВ	**684-44%**	**502-31%**	**451-29,9%**
2	переношенная беременность	**686-44,1%**	**651-40,2%**	**678-44,9%**
3	гестационная гипертензия	**92-5,9%**	**124-7,6%**	**108-7,1%**
4	преэклампсии	**11-0,7%**	**145-8,9%**	**146-9,7%**
5	антенатальная гибель плода	**34-2,1%**	**12-0,7%**	**24-1,6%**
6	сахарный диабет	**1-0,06%**	**1-0,06%**	**0**
7	резус иммунизация	**14-0,9%**	**9-0,5%**	**16-1,1%**
8	острое маловодие, многоводие	**7-0,4%**	**7-0,4%**	**70-4,6%**
9	двойня	**25-1,6%**	**14-0,8%**	**16-1,1%**
10	Закончены КС	**90-7.7%**	**139-8.5%**	**149-9.8%**

. данные	2023г	2024г	2025г
Всего кесаревых сечений. Из них:	2475-22,2%	2081-22,6%	1951-23,1%
экстренных	1287-52,0%	903-43,3%	973-49,9%
плановых	1188-48,0%	1178-56,6%	978-50,1%

Таблица частоты КС по 10 группам Робсона

Груп-па	Акушерская популяция	КС и общее количество родов		размер группы от общего кол-ва родов %		Частота КС в группе %		относит.вклад группы в общую частоту КС %		абсолютный вклад группы в общую частоту %	
		2024	2025г	2024	2025г	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	1 Роды, доношенная, одноплодная, головное. Спонтанные	236/ 2300	245/ 2014	25%	24 %	11%	12 %	10,5%	12,5%	2,4%	3 %
2	1 Роды, доношенная одноплодная, головное. Плановая индукция или плановое КС	93/ 469	66/428	5%	5%	15%	15%	6,2%	3%	1,7%	0,7%
3	Повторные роды, доношенная, одноплодная, головное. Спонтанные	193/ 3711	184/ 3546	41%	42%	5%	5.2%	10%	9%	2%	2 %
4	Повторные роды, доношенная,одноплодн, головное,без рубца. Плановая индукция или плановое КС	85/ 646	71/571	7%	6,7%	13,1 %	12%	6%	3.6%	1,3%	0,8%

Таблица Робсона (продолжение)

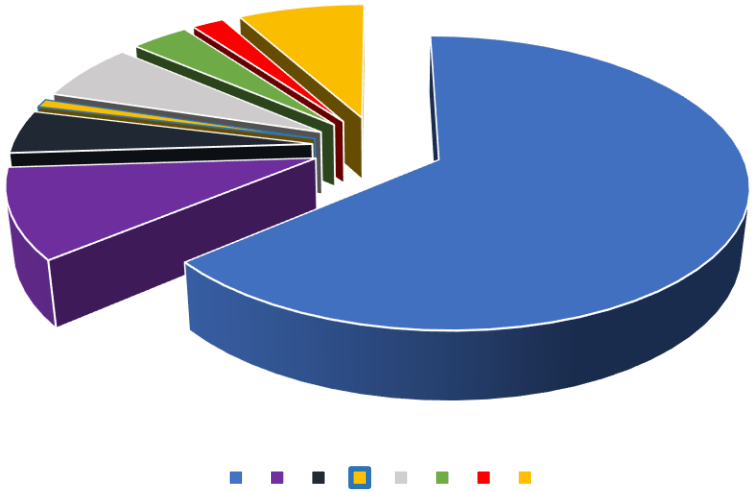
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
5	**Роды повторные, доношенная.одноплодн , головное, 1 и более рубец на матке**	1005/ 1159	952/ 1059	10%	12,5 %	87%	90 %	47%	49 %	10%	11%
6	**Роды первые, одноплодная , тазовое**	63/94	40/72	1%	0,8%	82%	55%	4%	2%	1%	0,5%
7	**Роды повторные, одноплодная, тазовое , в том числе рубец**	83/ 169	82/140	2%	1,6 %	50%	59%	4,8%	4%	1,4%	1%
8	**Многоплодная , в том числе рубец на матке**	65/ 92	49/90	1%	1%	64%	54%	2,5%	2,5%	1%	0,5 %
9	**Одноплодная, поперечное или косое , в том числе рубец**	60/ 60	64/70	0,7%	0,8%	100%	92%	2%	3%	0,7%	0.7%
10	**Одноплодная, преждевременные, головное, в т.ч. рубец**	204/ 496	198/ 470	5,8%	5,5%	42%	42%	9%	10%	2,4%	2.3%
	Кол-во родов Кол-во КС % КС от общего кол-ва родов	9196 2081 22,6 %	1951/ 8460								

1. Резервом снижения частоты КС продолжают оставаться группы 1-4
2. Увеличение самостоятельных родов с рубцом на матке (5 группа)
3. Снижение оперативных родов при тазовом предлежании.

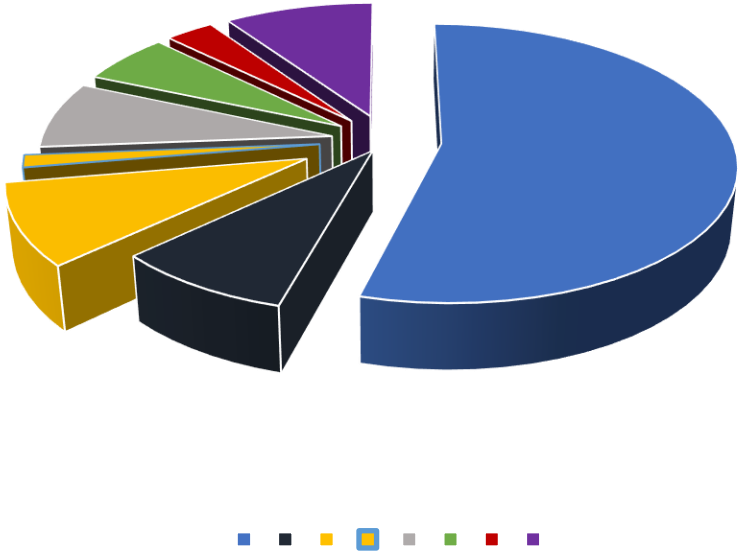
Структура оперативных родов за 2024-2025гг.

		2024г.	2025г.			2024г.	2025г.
рубец на матке		1124-54%	1051-53,9%	ПОНРП		66-3,1%	67-3,4%
неправильное положение плода		180-8,6%	179-9,2%	В 20		8-0,3%	6-0,3%
угрожающее состояние плода		195-9,3%	179-9,2%	ПТС		21-1%	21-1,1%
аномалии родовой деятельности,		31-1,4%	39-2,0%	предлежание плаценты		3-0,1%	2-0,1%
обструкция родов		161-7,7%	169-8,7%	хориоамнионит, негот. род. путей		4-0,1%	7-0,4%
неэф.индукции родов		121-5,8%	68-3,5%	другие		167-8%	163-8,4%

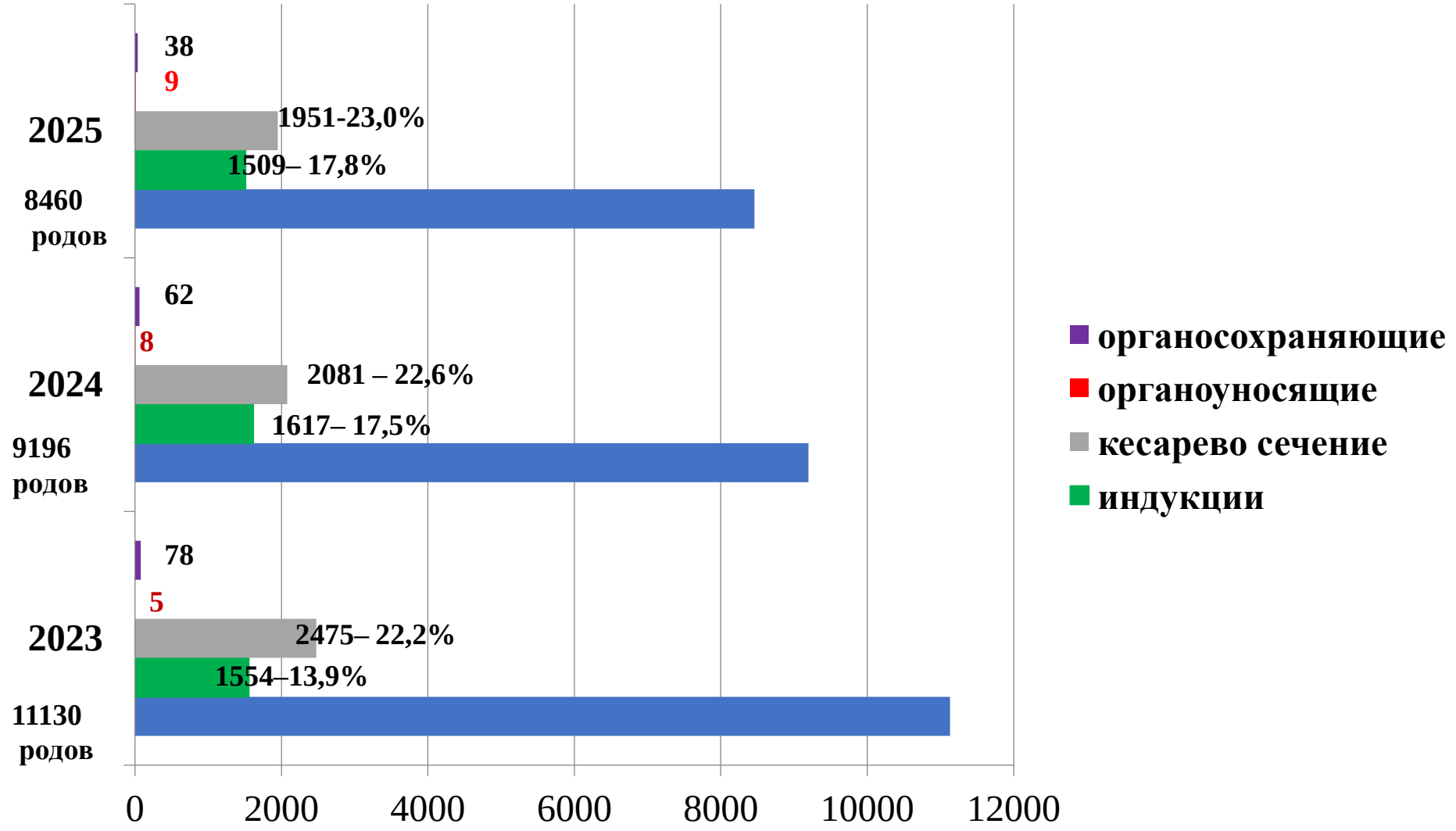
2024 г.



2025 г.



Мониторинг показателей оперативных вмешательств



Анализ кровотечений за 2025г.

№	Наименование показателей	2023г	2024г.	2025г.
1	Количество родов	11130	9196	8460
2	Акушерские кровотечения из них ПРК	315 (2,8) 303 (2,7%)	280 (3.0%) 267 (2.9%)	187(2,2%) 171(2,0%)
3	Кровопотеря при ПРК: - до 1000,0мл	183 (60,4%)	196 (73,4%)	114(66,7%)
	- более 1000,0мл, в том числе 1500,0 мл и более	120 (39,6%) 17 (5,6%)	71 (26,6%) 9 (3.4%)	57(33,3%) 5(2,9%)
4	Консервативное лечение	225 (74,3%)	211 (79,0%)	133(77,8%)
5	Хирургич. гемостаз - Б-Линч, О-Лири	78 (25,6%) 73 (24,0%)	56 (20,9%) 48 (18,0%)	38(22,2%) 31(18,1%)
	- Гистерэктомии	5 (1,6%)	8 (2.9%)	7(4,1%)

Структура заболеваемости (ОПН) за 2025 г.

гия															
Всего	Всего			500-999			1000-1499			1500-2499			2500 и более		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Асфиксия, гипоксия	0	3	0	0	2	-	0		-	-	-	-	-	1	-
СЗВУР	201	200	213	-	11	9	4	11	18	192	175	183	5	3	3
Кефалогематома	61	53	49	-		-	-		-	1	1	-	60	52	49
Перелом ключицы	20	30	23	-		-	-		1	-		-	20	30	22
СДР	211	313	214	1	28	18	5	33	31	131	157	91	74	95	74
Вр.пневмония	163	181	216	-	11	21	2	16	31	47	43	51	114	111	113
Инфекций	73	53	77	-	3	2	1	4	6	9	10	15	63	36	54
ВЖК	83	279	266	-	11	13	3	13	16	23	51	51	57	204	186
Геморрагическая болезнь НР	2	8	8	0	1	-	1		2	-	2	1	1	5	5
ГБН	645	521	494	-		-	-		3	12	8	6	633	513	485
Желтуха НР	104	293	739	-	5	9	-	2	12	35	47	114	69	239	604
ВПР	359	438	570	-	10	10	1	17	19	42	48	99	316	363	442
Гипоксическое поражение ЦНС	2726	2948	3048	-	18	20	5	32	37	373	367	380	2348	2531	2611

Отчет по ОАРИТ за 2023-2025гг (в т.ч. служба крови)

№		2023г	2024г	2025г
1.	Пролечено больных	3114	2513	2390
2.	Рецидивная госпитализация в отделение реанимации течение суток после перевода в профильное отделение.	3	2	34
3.	Рецидивная госпитализация в отделение реанимации течение 3 дней после перевода в профильное отделение.	50	56	45
4.	Региональная анестезия при кесаревом сечении	2437 -98,5%	2052-98.6%	1918-98%
5.	Количество экстренных анестезий.	1118- 48%	903-43.4%	938-48%
6.	Количество плановых анестезий	1287-52%	1178-56.6%	1013-52%
7	Количество критических прошедших через ОРИТ	2	3	1
8.	Количество беременных с ПТС	148	214-1,6%	198-1,5%
9.	Количество катетеризации центральных вен	12	33	41
10.	Количество случаев переливания крови и ее компонентов	287	218	241
11.	Гемотрансфузии	488 доз	618 доз	524 доз

Поступившие в ОРИТН

Всего из ГРД за 2025 г переведено новорожденных (ОПН 14, из ОРИТ 7), за 2024 г переведено 34 новорожденных (ОПН 21, из ОРИТ 13), 2023г переведено-23 (ОПН-19, ОРИТ-4)

Весовая категория	ЧРЖ		Поступило в ОРИТ		Из них умерло		Переведены в другие отделения, выписаны		Из них переведены в другой стационар		ГПЦ	UMC (Центр седца г. Астана)	ОДБ	ГКДБ	НЦПиДХ г.Алматы
2025год															
500-999	35		35	100%	8	22.9%	35	100%	3	8,6%				3	
1000-1499	44 -		44	100%	2	4,5%	42	95,5%	3	6,8%	1			2	
1500-2499	383		101	26,4%	2	0,5%	100	26,1%	6	1,6%	1	1		4	
2500+	8029		191	2,38%	2	0,02%	180	2,24%	9	0,11%	2	1	2	4	1
											4	2	2	13	1
2024год															
500-999	35 -0,4 %		35	100 %	15	62,5	18	0,2	2	15,4	1				1
1000-1499	35 - 0,4%		35	100%	4	16,7	30	0,3	1	7,7	1				
1500-2499	373	4%	128	32,2	2	8,3	370	4	1	7,7	1				
2500+	8802	95,2	200	50	3	12,5	8790	95,5	9	69,2	1		3	5	
Всего:	9245		398	4,3	24	0,2	9208	99,7	13	0,1	4		3	5	1
2023год															
500-999	1		1	100%	0	-	1	100%	1	4.3%	1				
1000-1499	5		3	60%	0	-	3	100%	1	4.3%				1	
1500-2499	379		105	27.7%	2	1.9	103	98.1%	7	30.4%	1	2		4	
2500+	10802		247	2.29%	6	2.41	247	100%	14	60.8%			5	9	
Всего:	11187		356	3.1%	8	0.07	348		23	0.2%	2	2	5	14	

Скрининги и вакцинация

годы	ФКУ и ВГТ						
	Всего новор.	Охват первичным анализом на фенилаланин	Охват повторным анализом на фенилаланин	Из них выявлено больных с диагнозом ФКУ	Охват первичным анализом на ТТГ	Охват повторным анализом на ТТГ	Из них выявлено больных с диагнозом врожденный гипотиреоз
2025г	8491	8469 -99,8%	15-0,1%	1-0,01%	8469-99,9%	8-0,1%	2-0,02%
2024г	9245	9241 -99,9%	12-0,1%	7-0,7%	9241-99,9%	25-0,3%	12-0,1%
2023г	11187	11185-99.9%	10-0.08%	7-0.06%	11185-99.9%	31-0.27%	5-0.04%

годы	Аудиоскрининг					
	Всего новорожд	Обследованы методом ЗВОАЭ	Обследованы методом КСВП	Из обследованных методом регистрации ЗВОАЭ и(или) КСВП		
				с результатом теста "Прошел" на обоих ушах (норма слуха)	"Не прошел" на одном или обоих ушах (риск нарушения слуха)	направленные в сурдологический кабинет
2025г	8491	8460 -99,7%	6068-71,7%	8361 -98,8%	99-1,2%	
2024г	9245	9229 -99,8%	9229-99,8%	9019 -97,7%	210 -2,3%	210 -2,3%
2023г	11187	11188-100%	1048-9.7%	10632-95%	556-4.9%	556-4.9%

годы	Офтальмологический скрининг недоношенных				
	Всего новорожд	Количество недоношенных новорожденных	Из них группы риска по развитию ретинопатии	Прошедшие офтальмол скрининг	Количество недоношенных новорожденных с выявленной ретинопатией недоношенных:
2025г	8491	513	192	164	5
2024г	9248	350	122	138	0,0
2023г	11187	570	111	24	0

годы	Вакцинация БЦЖ И ВГВ							
	Всего НР	Умершие	БЦЖ	Отказ	Медотвод	ВГВ	Отказ	Медотвод
2025г	8491	14	8070	140	143	8062	168	123
2024г	9245	24	9003	133	85	8996	157	68

Работа КДБ

Статистические данные	За 2024г. (19 пол-к)	За 2025г. (24 пол—к)
Население	407891	482 182
Женское население	204 942-50,2%	235 769-48,8%
ЖФВ	101 126-49,3%	119 596-50,7%
-из них с абс п/п к берем	478-0,47%	808-0,67%
Беременных	4011-3,96%	3 919-3,27%
-с группой риска	2 360-58,8%	1 032-26,3%
- с абс п/п к берем	23-0,57%	24-0,61%
Принято берем-х с группой риска	1 999	4016
Доплер	2 048	6106
УЗИ	30	3088
КТГ	1 877	4 455
Кол-во обследованных в клинике одного дня	-	1 654
Направлено на 4 уровень	17	23
Всего посещений КДБ и клиники одного дня: Из них 15-17 лет 18 лет и старше		4 207 2 4 205

Профилактика ИСМП, туберкулеза, В 20

- **Работа по выявлению и профилактике туберкулеза за 2025год**
- Кол-во рожениц прошедших флюорографию - 8031, отказ от ФГ-2 (2024г-ФГ-8837,отказ-0)
- Кол-во рожениц прошедших обзорную рентгенографию 475 (2024г-389)
- Выявлено МОИ – 26, проведены консультации фтизиатра Обл. туб диспансера, с повторным исследованием для верификации диагноза (в 2024г-выявлено МОИ – 41)
- Туберкулез впервые выявлен за 2025год - 1, (2024г-3)
  (январь-1 № 340 Абдухадирова М.А. Экссудативный плеврит. Малый гидроторакс)

- **Работа по профилактике ВИЧ СПИДа**
- За 2025 г. взято 865 анализов на ВИЧ инфекцию, -100% отрицательный результат, экспресс тесты 865, результаты - отр (за 2024 г. взято 314 анализов на ВИЧ инфекцию, 100% отрицательный результат, экспресс тесты 314, результаты - отр)
- Поступило всего за 2025год с диагнозом В20 –9 (из них оперативное родоразрешение-7, роды -2), в 2024году с диагнозом В20 – 8 (всем оперативное родоразрешение). Всем новорожденным проведена профилактика.

Анализ на РПГА

За 2025год всего взято-520 случаев, из них положительный результат – 7 положительных результатов. (в 2024году всего-329, положительных- 12**)**

Инфекционный контроль

За 2025г взято смывов – 997, из них положительных - 56 (5,6%)(2024г смывов – 8046, из них положительных - 43 (5,3%)
Из низ смывы из руки – 170/16 – 9,4 % (2024г- 187/4 – 2,1 %)
Смывы из спец.одежды – 121/18 – 14,8 % (2024г- 195/21 – 10,7 %)
Смывы из носа мед.персонала на золотистый стафилококк – 71/7 -9,8% (2024г 56/7 -12,7 %)
Выявленные микроорганизмы: E.coli – 31 (55,3%) , St,aureus – 25 (44,6 %) Ps.aerjginosa–2 (3,5 %) , Klebsiella ozanae–1 (1,7%) (2024г E.coli – 24 (55,8%) , St,aureus – 17 (39,5 %) Ps.aerjginosa– 1 (2,3 %) , Pr.vulgari–1 (2,3 %)За 2025 год израсходовано антисептиков всего – 2789л, жидкое мыло -2829л(2024г антисептиков всего – 2960л, жидкое мыло -2556л)

Отделение	Б/п мочи		Б/п из Cer		Б/п из полости матки		Б/п из ран		Б/п из околоплодных вод	
годы	2024	2025г	2024г	2025г	2024г	2025г	2024г	2025г	2024г	2025г
Физиология - №1	64/16 - 25%	71/18 - 25,3%	13/4 – 30,7%	20/7 – 35%	-	-	3/1 – 33,7%	-	-	-
Физиология – №2	87/15 – 17,2%	85/24 – 28,2%	24/10 – 41,6%	34/14 – 41,1%	-	-	2/0 -	2/2 - 100%	-	-
Взрослая реанимация	4/0 -	15/3 - 20%	13/3 -	16/4 – 25,0%	-	-	4/0 -	5/0 -	-	-
Операционный блок	-	-	-	-	67/18 - 23,0%	64/11- 17,1%	3/3 - 100%	1/1 - 100%	14/5 – 35,7%	3/0
Всего	155/31 20%	171/45 26,3%	50/17 -34%	69/25 - 36,2%	67/18- 23,0%	64/11- 17,1%	12/4 – 33,3%	8/3 – 37,5%	14/5 – 35,7%	3/0

Статистика инцидентов за 2023-2025гг

	Индикатор	2023год	2024 год	2025 год
А	Общее число сообщений об инциденте (подано в Службу поддержки пациента отдела контроля качества), из них:	709	356	276
1.	Медицинские, в том числе	584-(82,4%)	272 (76,4 %)	228-82,6%
а	Инциденты связанные с МЦБП	481 (67,8%)	165 (46,3%)	130 (57%)
б	Реализовавшиеся	2 (0,3%)	1 (0,4%)	2-0.9%
2.	Не медицинские	125 (17,6%)	84 (23,6%)	48 (17,4%)
	Структура инцидентов			
1	С вовлечением пациентов:			
1.1	всего инцидентов с вредом для здоровья пациентов	2	1	-
1.2	Число падений пациентов:		1	1
1.3	Количество инцидентов с медикаментами:	2	-	-
1.3.1	из них с вредом для здоровья пациента	2	-	-
1.3.2	почти ошибка	-	-	
1.3.3	отсутствие ЛС и ИМН	-	-	
2	С вовлечением персонала			
2.1	число падений персонала	-	-	
2.2	Число получений травм иглами от шприцев и острыми предметами, попадания крови и биологических жидкостей организма во внешнюю среду.	-	-	1
3	С вовлечением посетителей	-	--	
3.1	Число падений посетителей:	-	-	

Итоги внешнего аудита уполномоченных органов

№	Наименование органа контроля и надзора	Период проведения проверки за 2024 год	Итог	Период проведения проверки за 2025год	Итог
1.	**Департамент полиции г.Шымкент МВД РК**	- 23.02.2024, плановая (наркотики и психотропы)	соответст нормам. Замеча-ний не было	**1.** 22.05.2025. Внеплановая Акт о назначении проверки № 25/13 от 15 мая 2025 **2.**15.05.2025 -На перидической основе. на соблюдения требований о противодействии терроризму	Все соответствует нормам. Замечаний не было Проведены разъяснения
2.	**Комитет медицинского-фармацевтического контроля Министерства здравоохранения РК по г.Шымкент**	- 07.03.2024г №38 постановления УП Туранского района ДП г.Шымкент №336 от 16.02.2024	Без замеча-ний	**1.**06.03.2025 внеплановая. На основании жалобы А.Әбсеит. **2.**25.02.2025 №44 от 25.02.2025 внеплановая По наличии сертификата специалиста для допуска к клинической практике и наличии лицензии **3.**№133 от26.06.2025 внеплановая на основании заявления Харченко А.В.№ЖТ-2025-02020571 от 18.06.2025	Наложен штраф 29890 тенге (лицензия просрочена) Без замечаний
3.	**Департамент Комитета труда, социальной защиты и миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по г. Шымкент**	09.04.2024 №29 внеплановая На основании приказа о специальных социальных услугах и социальной защиты инвалидов на I полугодие 2024 год	Проведе-ны разъяснен ия		
4.	**Филиал по г.Шымкент НАО "Фонд социального медицинского страхования"**	Выставлена сумма дефектов в размере 981272,73 тенге		**1.**07.03.2025 внеплановая на основании письма №25-28-8-25/261 от 07.03.2025 ККМФД МЗ РК по г.Шымкент **2.**№266 от 30.06.2025 внеплановая Согласно письма №25/695-И от 24.06.2025 **3.**№ВМ/286 от 23.07.2025 внеплановая Согласно письма №25-28-1-25/778-И от 14.07.2025	Наложена пеня в размере 1 783 915 тенге (0,05% от общейсумм Выставлена сумма дефектов -384743,99 тенг Выставлена сумма дефектов 981272,73 тенге
5.	**Департамент внутреннего государственного аудита по**			1.№124 от 03.12.2025 внеплановая Согласно заданию №124 от 17.11.2025 Комитета Внутреннего аудита	Замечаний не было

ОТЧЕТ КОМПЛАЕНС-ОФИЦЕРА за 2024-2025года

	Мероприятия	2024 год 12 мес	2025 год 12мес
1	Разработка и актуализация внутренней документации по вопросам противодействия коррупции	Обновлено 3 положения : 1. «Политика выявления и урегулирования конфликта интересов в ГРД». 1. «Антикоррупционный стандарт в ГРД» 3. «Антикоррупционная политика» Проведено занятие среди сотрудников	Обновлено 1 положение – «Порядок информирования работниками ГРД о фактах или возможных нарушениях антикоррупционного законодательства» Проведено занятие среди сотрудников
2	Внутренний анализ коррупционных рисков	Проведен внутренний анализ возможных коррупционных рисков , приняты меры по их не допущению (дополнительно установлены видеокамеры, проведены занятия среди сотрудников «Закон о коррупции»)	Проведен внутренний анализ возможных коррупционных рисков , приняты меры по их не допущению (дополнительно установлены видеокамеры, проведены занятия среди сотрудников «Закон о коррупции»)
3	Плановые и внеплановые проверки соблюдения процедур	-	Проведена 1 внеплановая проверка 09.06.2025г
4	Тренинги, инструктажи, лекции по вопросам антикоррупционной культуры	Проведено 3 занятия на темы: 1. 05 .01.2024«Антикоррупционная культура» 2. 04.03.2024 «Антикоррупционные ограничений» 3.30.05.2024г «Разъяснительная по борьбе с коррупцией» 4. 13.12.2024 «Ознакомление с антикоррупционными ограничениями»	Проведено 3 занятия на темы 1.«Антикоррупционное образование» - 05.02.2025г 2.«Антикоррупционная культура»- 29.04.2025г 3.«Коррупционные виды»-19.08.2025г 4.«Профилактика коррупции»-09.12.2025
5	Работа с обращениями, обеспечение конфиденциальности	Не поступило	Не поступило
6	Анонимное анкетирование по вопросам коррупции	Проведено 2 анкетирования среди сотрудников Среди пациентов-6	Среди сотрудников-2 Среди пациентов-5
7	Консультации по вопросам этики и соблюдения норм	5 консультаций	3 консультаций
8	Распространение памяток, профилактические беседы	Распространение памяток-3 Проведено бесед – 1	Распространение памяток-2 Проведено бесед – 2

Отчет работы комиссии по рассмотрению жалоб ГКП на ПХВ «Городской родильный дом» УЗ г. Шымкент за 2025год.

- **Всего за 2025 год зарегистрировано всего 27 (3 запроса и 24 жалоб)**
- **3 запроса в Е-отиниш**
- **24 жалоб:отозвано-12,**
- **10-необоснованные, 2-частично обоснованная.**
- **1. Call-центр СМП -1 (отозвана)**
- **2.109-I-көмек-13 (из них 6 отозвана)**
- **3. ККМДФ- 3 : Бекторе А. неправильная регистрация пола ребенка - частично обоснованная, Харченко-рождение тяжелого ребенка – частично обоснованная)**
- **4. Е-отиниш-4 (из них 3 отозвана)**
- **5. В книгу жалоб-2 (отозваны)**
- **Выявлены проблемные вопросы : Недопонимание между пациентами и сотрудниками ГРД**
- **Объем информации для пациентов сотрудниками дается не в полном объме**
- **Пути решения : продолжить работу среди сотрудников по вопросам Этики и деонтологии**



Статистика обращений

Количество зарегистрированных благодарностей в книге отзывов, на сайтах, соц. сетях – более 300



Мероприятия по улучшению качества медицинских услуг в ГРД:



- 1. Продолжить осуществление самоконтроля, контроля на уровне руководителей подразделений и контроля, осуществляемого службой внутреннего контроля (аудита).
- 2. Продолжать разработку СОП, клинических Протоколов в виде СОП, разработку СОП оперативных вмешательств в родовспоможении.
- 3. Обеспечить преемственность со всеми структурными подразделениями по вопросам повышения качества медицинских услуг.
- 4. Усилить контроль за безопасностью пациентов и медицинских работников (внедрение практических методов по снижению риска, возникновения внутрибольничной инфекции и др).
- 5. Регулярно проводить мониторинг Плана повышения качества медицинских услуг и Плана управления рисками.
- 6. Регулярно проводить работу по информированию населения о деятельности Службы поддержки пациентов и внутреннего контроля, решение проблем по принципу «здесь и сейчас», уменьшения жалоб на качество медицинских услуг, этику и деонтологию.

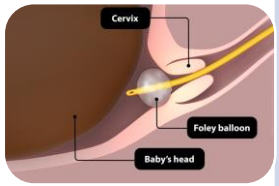
Интеграция медийной и информационной грамотности

	...енование	За 2024год	За 2025год
1	Соцсети Instagram, Facebook	32	108
2	Участие в республиканских и городских конкурсах	Второе местов городском конкурсе ко Дню медсестры в номинации «Акушерка года» 11.05.24.	Первое место в городском конкурсе ко Дню медсестры в номинации «Акушерка года» акушерка Курманалиева А. -10.05.24 Второе место в конкурсе «Енбек жолы» гл.м/с Туганбаева Г.-20.08.2025г
3	Телевидение	ТРК Отырар, Онтустик, Айгак -20.05.2024	НАР ТВ – 12.05.2025г., выступление Главной м/с на ТРК Отырар ко дню Акушерки 05.04.2025 на ТРК Отырар Амирова П.Т. о рейтинге ГРД как лучшего роддома в РК
4	Проведение дня «Открытых дверей»	Ко Дню защиты детей 01.06.2024, 12.05.2025г. – День Матери	Ко Дню защиты детей 01.06.2025г. 08.04.2025г.- Здоровье Матери, 17.11.2025г-«День недоношенных детей»
5	Выпуск оригинальных видео (челленджей)	«Техника мытья рук» -30.04.2024 «Государственная символика»-04.06.2024	«Почему я выбрал Медицину» - 05.06.2025 «Техника мытья рук» - 03.05.2025 07.04.25025 «Материнское здоровье» 11.12.2025г-Для кого вы работаете
6	Проведение семинаров	«Коревая инфекция» -	Менингококковая инфекция – 29.05.2025 Грудное вскармливание-24.04.2025 ОРВИ, пневмония-11.12.2025г
7	Проведение акций	Посвященная Международному Дню Олимпиады – 23.06.204, «Таза Казахстан» - 02.05.2024, Шанырак куны 17.03.2024г.	Шанырак куны 16.03.2025-, День семьи-15.05.2025г. , День Матери-11.05.2025г. «День медицинского работника»-10.06.2025г, День Олимпиады-23.06.2025г
8	Проведение встреч с представителями партий	Встреча представителя партии Аманат с работающими инвалидами – 17.04.2024г	
9.	Выступления на конференциях, съездах, форумах		04.05.2025г. – выступление Главной медсестры ГРД на Международной научно-практической конференции «Стратегическое развитие

Проекты по повышению эффективности работы (ППЭР). В 2023 году начато внедрение двух методик.

1. Внедрение в работу метода введения катетера Фолея (механический метод индукции родов).

- **Применение метода начато с июля 2023 года.** Методике обучены 18 акушеров гинекологов. За 2024год применили в 484 случаях, в 2025г-454 случаях. С начала проекта метод применили 1024 беременным (86 в 2023 году).



- **Выводы:** Наиболее эффективным методом подготовки шейки матки к родам (95%) является использование катетера Фолея, который целесообразно применять при зрелости шейки матки, начиная с 1—2 баллов. При более зрелой шейке матки — 3 балла и более — применение его приводит к 100% результату при индукции родовой деятельности.
- При незрелой шейке матки подготовку ее к родам целесообразно начинать с катетера Фолея с последующим использованием мизопростола в питьевой форме
- Число случаев инфекционных осложнений в послеродовом периоде у матерей и новорожденных при использовании катетера Фолея не зарегистрировано

2. Проект по повышению эффективности работы - наружный поворот плода на головку

- **Начало проекта сентябрь 2023 года.**
- Участники –врач акушер-гинеколог высшей категории – Динтаева Р.Ж., сертифицирована.
- Обучены-главный врач ГРД , врач акушер-гинеколог высшей категории Кенжебаева М.У,
- С начала проекта метод применен в 58 случаях.

Метод применился в 28 случаях. Учитывались такие критерии, как:

Возраст

Паритет родов

Отсутствие противопоказаний

Согласие пациентки

- У 45 беременных после применения метода произошли роды в головном предлежании, самостоятельные, без осложнений (в ГРД)
- Новорожденные на 7-8 б по шкале Апгар, выписаны в удовлетворительном состоянии домой с мамой
- 13 попыток поворота не удались (роды оперативны, в ГРД)

За 2025 год отмечены наградами

- Нагрудный знак **«Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін»** Министерства Здравоохранения Республики Конысова Улжан Абуталиповна
- Нагрудный знак **«Денсаулық сақтау ісінің үздігі»** Министерства здравоохранения Республики Казахстан – Конырбаева Гульмира Досаевна
- **«Алғыс хат»** Министерства Здравоохранения Республики Казахстан - Танатарова Динара Онласбековна**.ГРД-22 чел.**
- Медаль **“Еңбек қайраткері”** «Ғажайып Қазақстан” РК -1чел
- Грамоты: МЗ РК-2чел, Альфарабийский акимиат-6чел, партия «Аманат»-22чел, «Ғажайып Қазақстан” РК -3чел,







Соблюдение принципа пациент-ориентированного подхода

Обеспечение открытости и доступности информации о Городском родильном доме

- **Своевременная актуализация информации на сайте ГКП на ПХВ «Городской родильный дом» в соответствии с действующим законодательством. – за 2025 год 6 обновлений**
- **Участие и выступления на мероприятиях, проводимых на городском уровне, конференциях, семинарах , круглых столах с участием СМИ**
- **Статьи и выступления в СМИ какие**

Приоритетное внимание и доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями

Обеспечена индивидуальная мобильность и максимальная степень самостоятельности маломобильным гражданам

- **Обеспечен беспрепятственный доступ для инвалидов (пандусы и поручни, кнопка вызова, место для паркинга)**
- **Выложены тактильные дорожки для слабовидящих.**
- **Для гарантированного предоставления лицам с ограниченными возможностями беспрепятственного доступа к услугам заключен договор с сурдопереводчиком.**

Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи

Анкетирование пациентов ГРД, с целью изучения мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью. Выборка составила 100 пациентов ежеквартально. За 2025 год проведено 4 анкетирования по ГРД. Согласно анализу анкетирования

% удовлетворенности пациентов за 12 месяцев 2024 года 99,1%, % удовлетворенности сотрудников 92,9%

Доброжелательность и вежливость работников организации, уважительное отношение к пациентам

- **Разбор всех случаев нарушения медицинской этики и деонтологии и прочих конфликтных случаев со стороны сотрудников роддома на комиссии по разбору жалоб. Проведено заседаний 4.**
- **Работа с врачами, медицинскими сестрами, младшим медицинским персоналом по обучению этики и деонтологии. Проведено занятий по отделениям среди сотрудников**
- **Проведено 4 обучающих семинаров среди сотрудников по вопросам «Медицинская этика», «Биоэтика», «Этический кодекс».**

План развития

Укрепление лидерских позиций родовспоможения

- Обеспечение высокого уровня качества и безопасности медицинских услуг
- Мониторинг внедрения международных стандартов качества
- Снижение больничной летальности;
- Снижение внутрибольничной инфекции
- Обеспечение преемственности предоставляемых услуг и обратной связи с пациентом;
- Расширение спектра медицинских услуг.
- Повышение рейтинга учреждения

Совершенствование системы управления. Обеспечение финансового и экономического роста

- Мониторинг внедрения конфедицального аудита, причин критических случаев и смерти
- Устойчивое развитие корпоративного управления
- Обеспечение прозрачности финансовой деятельности (совершенствование системы внутреннего контроля и работы наблюдательного совета)
- Совершенствование тарифобразования по ГОБМП и ОСМС, а также на платные медицинские услуги

Совершенствование человеческих ресурсов;

- Непрерывное обучение медицинского персонала
- Дальнейшее формирование принципа пациент-ориентированной медицинской помощи
- Совершенствование системы мотивации сотрудников, включая дифференцированную оплату труда и повышение социальной защищенности работников
- Снижение уровня текучести кадров

SWOT - анализ

Сильные стороны

- возможность предоставления широкого спектра медицинских услуг в области женского и детского здоровья и обеспечения их преемственности
- высококвалифицированный обученный персонал, поставленная командная работа
-прохождение национальной аккредитации в декабре 2023 года. Присвоена «Высшая категория»

Слабые стороны

- дефицит кадров (детская и взрослая реанимация)
- не достаточное оснащение современным оборудованием
- недостаточный уровень внедрения новейших IT технологий
- не достаточная маркетинговая активность

Возможности

- увеличение числа пациентов
- обеспечение кадрового потенциала (договора с учебными заведениями)
- расширение спектра услуг
- приобретение необходимого оборудования , мягкого и твердого инвентаря

Риски

- уменьшение количества родов из-за неудовлетворенности пациентов
- увеличение количества жалоб
- рост перинатальной смертности
- риск материнской смертности

Наше Видение : Становление передовой медицинской организацией региона с пациент-ориентированной системой оказания медицинской помощи женщинам и детям, основанной на национальных и международных стандартах качества.









Корпус ГРД до 2020года

ГРД сегодня

Спасибо за внимание!